CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Date de dernière mise à jour : 13/03/2024

1. Préambule

L es présentes conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive

entre l'entreprise MPNE, SARL au capital de 200 000€,

dont le siège est situé à 4 rue des Nouettes 35890 Bourg des Comptes France,

inscrite au RCS Rennes, Siret 815408992

N° TVA Intracommunautaire : FR90815408992

(ci-après " Nous ")

et toute personne visitant ou effectuant un achat via le site //www.hbcollection.fr/

(ci-après " Vous ").

Tout internaute peut prendre connaissance des Conditions générales de vente sur le site //www.hbcollection.fr/ (ci-après le " Site "). Ces Conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur le Site à la date de passation de votre commande.

2. Commandes

Vous pouvez passer commande :

Sur Internet : www.hbcollection.fr
Par téléphone au 02.99.57.51.25 (prix d'un appel national) du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00.

Nous vous réservons le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

Toute commande figurant sur le site Internet hbcollection.fr suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.
Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.
La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.
Un récapitulatif des informations de votre commande via l'adresse e-mail de confirmation de votre commande.

3. **L'offre Prix, disponibilité et livraison**.

Les prix indiqués sur notre site sont exprimés en euros. Nous pouvons accepter vos commandes dans la limite des stocks disponibles.

Les photos des fiches-produits ne sont pas contractuelles et Nous ne saurions en être tenus pour responsables si un objet ne correspondait pas en tout point à l'article reçu par le client.

Les délais de livraison sont mentionnés à titre indicatif et en aucun cas Nous ne pouvons Vous garantir ces délais. Dans le cas où Vous choisissez de régler par chèque bancaire, votre commande ne sera traitée qu'à réception de celui-ci et les délais applicables sont ceux au jour de la réception du chèque.

Si, en dépit de notre vigilance, les articles sont indisponibles, Nous Vous en informerons par e-mail dans les meilleurs délais.En cas d'indisponibilité permanente, et si Nous ne pouvons pas Vous fournir un article de qualité et de prix équivalent, Votre commande sera annulée automatiquement. Lorsque vous commandez plusieurs produits en même temps et que ceux-ci ont des délais d'expédition différents, le délai d'expédition de commande est basé sur le délai le plus long. MPNE se réserve toutefois la possibilité de fractionner les expéditions.

4. Paiement

Vous pouvez effectuer le règlement par chèque, carte bancaire ou via Paypal.

– Paiement par chèque : Le paiement par chèque bancaire (exclusivement par courrier) n'est possible que pour des chèques en euros tirés sur une banque domiciliée en France. En cas de paiement par chèque, la mise à l'encaissement du chèque est réalisée à la réception du chèque.

Le chèque devra être établi à l'ordre de " MPNE ", et envoyé à l'adresse : MPNE – 4 rue des Nouettes – 35890 Bourg des Comptes – France.

Toute commande ne sera validée qu'à réception totale du montant dû. Les règlements partiels ou différés ne sont pas acceptés. Les paiements d'avance ne sont ni des arrhes, ni des acomptes.

Dans le cas où Vous seriez en retard dans le paiement du prix, Nous serions en droit de réclamer des intérêts de retard calculés sur la base du taux légal en vigueur et applicables à compter du jour de la sommation de payer.

– Paiement sécurisé par carte bancaire.

5. Retours

Vous disposez du droit de rétractation de 15 jours après réception prévu par la loi pour Nous retourner les articles dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice) sans avoir à justifier de motif. Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation. Par ailleurs les produits personnalisés (sur mesure, imprimés…), ne bénéficient pas du droit de rétractation.

Vous pouvez exercer ce droit :

- En utilisant notre **formulaire en ligne**

- ou par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : MPNE – 4 rue des Nouettes – 35890 Bourg des Comptes – France
  Pour ce faire, vous pouvez utiliser le modèle de lettre ci-après :

  Objet : Renonciation

  Je soussigné(e) M…….. (nom, prénom, adresse) déclare annuler ma commande n°…… que j'avais validée à distance le …….. Au motif : ……..Fait à …….. le ……..«signature»

  Aucun retour ne sera accepté sans accord préalable par le Service Clients.

  Pour toute commande passée dans notre boutique www.hbcollection.fr, les frais de retour sont gratuits pour les demandes formulées dans les 14 jours suivant la date de réception de la commande, sous réserve d'accord préalable par le Service Clients et de l'utilisation du bordereau prépayé colissimo fourni par le vendeur, et uniquement pour les clients basés en France métropolitaine. La prise en charge des frais de retour est limitée à un trajet par commande et ne sera pas accordée lors de demandes successives.

  Les frais engagés par le client pour le retour d'une commande par tout autre méthode ne seront pas pris en charge et resterons intégralement à sa charge.

  Conservez votre facture, elle vous servira en cas d'échange ou de remboursement. Pour nous aider à mieux vous servir, nous vous remercions de nous indiquer sur votre courrier le motif de votre retour. En cas de livraison d'un article non conforme à votre commande ou endommagé pendant le transport, nous organisons le retour de l'article et le remplacement de votre achat.

  En cas d'exercice du droit de rétractation, Nous procéderons au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

6. Garanties et responsabilité

Outre toute garantie contractuelle supplémentaire qui pourrait être octroyée, les produits sont garantis au titre de la garantie légale de conformité et des vices cachés, conformément aux articles L.211-4 et suivants du Code de la Consommation et 1641 et suivants du Code Civil.

Garantie de conformité
Nous sommes tenus des défauts de conformité du Produit au Contrat, dans les conditions des articles L.211-4 et suivants du Code de la consommation. Sous réserve de la présentation d'une preuve d'achat, Vous disposez d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du Produit pour faire valoir la garantie légale de conformité. Durant cette période, Vous êtes dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité, celle-ci pesant sur Nous. En cas de défaut de conformité, Vous pouvez choisir entre la réparation et le remplacement du Produit. Toutefois, Nous pouvons ne pas procéder selon Votre choix si ce cela entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité proposée, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut.

Garantie des vices cachés
Sous réserve de la présentation d'une preuve d'achat, Vous pouvez faire valoir la garantie des vices cachés dans un délai de deux (2) ans à compter de la découverte du vice. Pour

bénéficier de la garantie des vices cachés, Vous devez apporter la preuve que le vice était non apparent, existait lors de l'achat et rend le Produit impropre à l'usage auquel vous le destiniez, ou diminue très fortement cet usage. Si Vous apportez une telle preuve, Vous pourrez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente, conformément à l'article 1644 du Code civil.

Garantie contractuelle : concerne les produits défectueux à partir de la deuxième utilisation ou au delà d'un délai de 30 jours postérieurs à la livraison, et dans les conditions normales d'utilisation. Le délai de validité de la garantie est indiqué sur le site au moment de la commande de l'article. En l'absence de toute mention spécifique, il n'y a pas de garantie contractuelle applicable.

Il est rappelé que la garantie suppose que le client ait honoré ses engagements financiers envers Nous ; qu'il utilise l'article de façon normale, c'est-à-dire conformément à la notice d'emploi et d'entretien de l'article.

Les garanties contractuelles ne couvrent pas :

• l'utilisation anormale ou non conforme des produits. Les clients sont invités à consulter attentivement la notice d'emploi fournie avec les produits,

• les défauts et leurs conséquences liés à l'utilisation non conforme à l'usage pour lequel le produit est destiné (utilisation professionnelle, collective…),

• les défauts et leurs conséquences liés à toute cause extérieure.

• l'affadissement des couleurs.

Nous Nous engageons à apporter tous les soins en usage dans la profession pour la mise en œuvre du service offert au client. Néanmoins, notre responsabilité ne pourra pas être retenue en cas de manquement à nos obligations contractuelles du fait d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence rendue par les juridictions françaises. Notre responsabilité ne sera pas engagée en cas de retard dû à une rupture de stock chez le fournisseur. En outre, en cas de différences non substantielles entre les photos de présentation des articles sur notre Site, textes et illustrations et les articles commandés, notre responsabilité ne sera pas engagée. Nous mettons en œuvre tous les moyens dont Nous disposons pour assurer les prestations objets des présentes Conditions générales de vente. En aucun cas Nous n'encourrons de responsabilité pour pertes de bénéfices, pertes commerciales, pertes de données ou manque à gagner ou tout autre dommage indirect ou qui n'était pas prévisible au moment de l'utilisation du Site ou de la conclusion du contrat de vente entre Nous et Vous. Nous ne pouvons être tenus pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés.

7.Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français et à la Convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandises. Tous les litiges relatifs à la relation commerciale existant entre Vous et Nous sont soumis à la compétence exclusive des juridictions françaises.

Le Site Internet est conforme à la législation française, et en aucun cas, nous ne donnons de garantie de conformité à la législation locale qui vous serait applicable, dès lors que Vous accédez au Site Internet à partir d'autres pays.

Le médiateur de la consommation désigné est :
Le Centre de la Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice (CM2C)
14 rue Saint Jean
75017 Paris
cm2c@cm2c.net
01 89 47 00 14

Toute déclaration d'un litige et saisine du médiateur de la consommation par le médiateur peut être effectuée à l'adresse internet suivante :
https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php

Au niveau européen, la Commission Européenne met à votre disposition une plateforme de résolution en ligne des litiges.

8.Identifiant(s) unique(s) de la responsabilité élargie du producteur

L'entreprise MPNE / HBCOLLECTION est enregistrée au Registre national des metteurs sur le marché d'éléments d'ameublement sous le numéro FR224266_10AKVP. Ce numéro garantit que l'entreprise, en adhérant à Eco-mobilier, est en conformité avec les obligations réglementaires qui lui incombent en application de l'article 541-10 et 541-10-1 10° du Code de l'Environnement.

L'entreprise est enregistrée au Registre national des metteurs sur le marché d'emballages sous le numéro : FR224266_01YNKH par l'intermédiaire de l'éco-organisme LEKO.

9.Politique de confidentialité

La politique de confidentialité a pour but de vous informer sur les informations collectées, l'usage qu'il en est fait, leurs modalités de traitement ou encore sur l'exercice de vos droits.

Lors de l'utilisation du Site par l'internaute, des données sont susceptibles d'être collectées directement ou indirectement par HBcollection et traitées en vue de permettre l'accès aux services à des fins de gestion administrative et commerciale.

Responsable du traitement des données personnelles

MPNE – 4 rue des Nouettes – 35890 Bourg des Comptes – France

Numéro SIRET : 815 408 992 RCS Rennes

Les données collectées

L'ensemble des données exposées ci-après seront collectivement désignées les "Données":

- **Données du compte de l'Utilisateur** : désignent les données administratives que l'internaute renseigne lors de la création d'un compte en remplissant le formulaire d'inscription.
- **Données rendues publiques par l'Utilisateur** : désignent l'ensemble des informations que l'internaute affiche volontairement sur le Site et les Applications telles que les avis émis par l'internaute sur les produits ou la qualité des services liés à sa commande.
- **Données sur les transactions** : le cas échéant, désignent les données que l'internaute renseigne lorsqu'il effectue des achats par le biais de notre boutique telles que les renseignements relatifs à son moyen de paiement. Les données bancaires sont uniquement

collectées et exploitées par l'établissement bancaire ayant dûment contracté avec HBcollection.

- **Données relatives à la navigation** : désignent les données que HBcollection collecte lors de la navigation de l'internaute sur le Site telles que notamment la date, l'heure de la connexion et/ou navigation, le type de navigateur, la langue du navigateur, son adresse IP.

Finalité de la collecte des données

Les Données recueillies dans le cadre de l'utilisation du Site et des Applications font l'objet d'un traitement dans le but de répondre notamment aux finalités suivantes :

- La gestion des accès à certains services ainsi que leur utilisation ;
- La gestion et l'envoi des commandes ;
- La constitution de fichiers de membres inscrits aux services;
- L'élaboration de statistiques et de mesures de fréquentation des services;
- L'organisation de jeux-concours, loteries et toutes opérations promotionnelles à l'exclusion des jeux d'argent et de hasard en ligne soumis à l'agrément de l'Autorité de Régulation des Jeux en Ligne ;
  Lors de la collecte des Données, l'Utilisateur sera informé si certaines Données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives. Les Données identifiées par un astérisque au sein du formulaire d'inscription sont obligatoires. A défaut, l'accès aux Services et leur utilisation par l'internaute sera impossible.

Cookies

Si vous déposez un commentaire sur notre site, il vous sera proposé d'enregistrer votre nom, adresse e-mail et site dans des cookies. C'est uniquement pour votre confort afin de ne pas avoir à saisir ces informations si vous déposez un autre commentaire plus tard. Ces cookies expirent au bout d'un an.

Si vous vous rendez sur la page de connexion, un cookie temporaire sera créé afin de déterminer si votre navigateur accepte les cookies. Il ne contient pas de données personnelles et sera supprimé automatiquement à la fermeture de votre navigateur.

Lorsque vous vous connecterez, nous mettrons en place un certain nombre de cookies pour enregistrer vos informations de connexion et vos préférences d'écran. La durée de vie d'un cookie de connexion est de deux jours, celle d'un cookie d'option d'écran est d'un an. Si vous cochez « Se souvenir de moi », votre cookie de connexion sera conservé pendant deux semaines. Si vous vous déconnectez de votre compte, le cookie de connexion sera effacé.

En modifiant ou en publiant une publication, un cookie supplémentaire sera enregistré dans votre navigateur. Ce cookie ne comprend aucune donnée personnelle. Il indique simplement l'ID de la publication que vous venez de modifier. Il expire au bout d'un jour.

Contenu embarqué depuis d'autres sites

Les articles de ce site peuvent inclure des contenus intégrés (par exemple des vidéos, images, articles…). Le contenu intégré depuis d'autres sites se comporte de la même manière que si le visiteur se rendait sur cet autre site.

Ces sites web pourraient collecter des données sur vous, utiliser des cookies, embarquer des outils de suivis tiers, suivre vos interactions avec ces contenus embarqués si vous disposez d'un compte connecté sur leur site web.

Transmission de vos données personnelles

Les données collectées sur le Site nous sont destinées. Nous pourrons communiquer vos données à nos prestataires pour assurer l'accomplissement des tâches nécessaires à l'exécution des commandes, assurer la livraison des biens et la réalisation des prestations.

Réseaux sociaux

Notre site utilise des applications informatiques émanant de tiers, qui permettent à l'internaute de partager des contenus de notre site avec d'autres personnes ou de faire connaître à ces autres personnes son opinion concernant un contenu de notre site. Tel est notamment le cas des boutons "Partager", "J'aime", issus de réseaux sociaux tels que Facebook, Pinterest, etc.

En cliquant sur ces boutons, l'internaute établit une connexion directe avec ces réseaux sociaux.

- S'il est connecté au réseau social lors de sa navigation, les boutons applicatifs permettent de relier les pages consultées à son compte utilisateur.
- S'il interagit au moyen des plug-ins, par exemple en cliquant sur le bouton « J'aime » ou en laissant un commentaire, les informations correspondantes seront transmises au réseau social et publiées sur son compte.
  Si l'internaute ne souhaite pas que le réseau social relie les informations collectées par l'intermédiaire de notre site à son compte utilisateur, il doit se déconnecter du réseau social avant de visiter notre site.

Nous vous invitons à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation, notamment publicitaires, des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons applicatifs.

Durées de stockage de vos données

Pour les comptes qui s'inscrivent sur notre site (le cas échéant), nous stockons également les données personnelles indiquées dans leur profil. Tous les comptes peuvent voir, modifier ou supprimer leurs informations personnelles à tout moment (à l'exception de leur identifiant). Les gestionnaires du site peuvent aussi voir et modifier ces informations.

Les données collectées pour le traitement de vos commandes et/ou pour la gestion de votre inscription aux newsletters sont conservées pendant une durée de trois ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant de votre part avec HBCOLLECTION. A l'issue de cette durée, vos données personnelles seront supprimées.

Les données nécessaires à la production de statistiques d'audience et d'utilisation des services en ligne (Google Analytics) sont conservées dans un format ne permettant pas l'identification des personnes par leur adresse IP, et comportent un identifiant (relatif au cookie) conservé pour une durée maximale de treize mois sauf opposition de la personne concernée.

Les droits que vous avez sur vos données

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne physique dispose du droit d'opposition, d'accès et, le cas échéant, la rectification ou la suppression des Données la concernant. L'exercice de ces droits s'effectue à tout moment :

Par voie postale: MPNE – Données personnelles – 4 rue des Nouettes – 35890 Bourg des Comptes – France

Par voie électronique: [contact@hbcollection.fr]

Droit à réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation (plainte) à la CNIL.